

# Algemene Voorwaarden Cursuscontracten

Stichting Onderwijsgroep Tilburg

6 juni 2023

## Artikel 1. Definities

Cursusaanbieder	NCVB bedrijfsopleidingen, ressorterend onder Stichting Onderwijsgroep Tilburg.
Cursist	De natuurlijk persoon die feitelijk aan de cursus deelneemt.
Cursusafnemer	De natuurlijke persoon die een cursus afneemt of de rechtspersoon die ten behoeve van een derde, zoals haar medewerker(s), een cursus afneemt.
Cursus	Een cursus, training, workshop of enige andere bijeenkomst met als doel het overbrengen en/of vergroten van kennis en vaardigheden.
Cursuscontract	De door de cursusaanbieder en de cursusafnemer ondertekende offerte of de online inschrijving voor de cursus.
Overeenkomst op afstand	Een cursuscontract dat uitsluitend met het gebruik van één of meer technieken voor communicatie op afstand tot stand is gekomen.
Voorwaarden	Onderhavige algemene voorwaarden.

## Artikel 2 Toepasselijkheid

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle cursuscontracten die tussen de cursusaanbieder en de cursusafnemer worden afgesloten.
- Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen mogelijk als de cursusaanbieder en de cursusafnemer deze schriftelijk zijn overeengekomen.

## Artikel 3 Het cursuscontract

Het cursuscontract tussen de cursusaanbieder en de cursusafnemer komt tot stand door ondertekening van de offerte door de cursusafnemer en de cursusaanbieder of door een online inschrijving door de cursusafnemer/de cursist. Op de offerte en/of de website is de inhoud van de cursus nader gespecificeerd.

## Artikel 4. Cursuskosten en betaling

- De cursuskosten zijn vermeld op de offerte of de website.

- Voor het betalen van de cursuskosten ontvangt de cursusafnemer een factuur. De factuur dient bij voorkeur voor aanvang van de cursus, maar uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum, betaald te zijn. Bij het niet nakomen van de betalingsverplichting kan de cursusaanbieder overgaan tot gerechtelijke of buitengerechtelijke invordering. De kosten daarvan komen voor rekening van de cursusafnemer.

## Artikel 5 Bewijs van deelname of certificaat

Na afloop van de gevolgde cursus ontvangt de cursist een bewijs van deelname. Indien voor de betreffende cursus een certificaat kan worden toegekend, zal de cursusaanbieder -mits de cursus met goed gevolg is afgelegd- hier zorg voor dragen.

## Artikel 6 Kwaliteit

Alle cursussen worden onder regie van de cursusaanbieder uitgevoerd. De cursusaanbieder staat garant voor het kwaliteitsniveau van haar cursussen en dat haar cursusleiders en trainers gekwalificeerd zijn voor de uitvoering van de

cursussen.

### **Artikel 7 Herroepingsrecht particulier**

1. Indien de cursusafnemer een particulier is en er een overeenkomst op afstand is gesloten, geldt er een bedenktijd van 14 kalenderdagen na de dag dat het cursuscontract is gesloten. Gedurende die periode kan de cursusafnemer zonder opgave van reden van de cursus afzien, middels het in bijlage I opgenomen formulier. Voor zover de cursusafnemer reeds heeft betaald wordt er gerestitueerd.
2. Begint de cursus gedurende de in lid 1 van dit artikel opgenomen bedenktijd dan wordt de cursusafnemer –ongeacht deelname door de cursist- geacht akkoord te zijn gegaan met betaling van een pro rata vergoeding van de cursuskosten voor de reeds door cursusaanbieder verzorgde cursusedelen.
3. Na verzending van de herroeping heeft de cursusafnemer nog 14 dagen de tijd om voor zijn rekening en risico het eventueel ontvangen studiemateriaal te retourneren.

### **Artikel 8 Annulering en tussentijdse beëindiging**

1. De cursusafnemer kan tot drie weken voor aanvang van de cursus annuleren. Voor zover de cursusafnemer reeds heeft betaald wordt er gerestitueerd.
2. Bij een annulering door de cursusafnemer binnen drie weken voor de aanvang van de cursus (niet zijnde een herroeping in de zin van artikel 7), is de cursusafnemer een redelijke vergoeding verschuldigd, te weten: bij een cursus van 16 dagdelen of minder, 50% van de cursuskosten, en bij een cursus van 17 dagdelen of meer, 30% van de cursuskosten.
3. Bij een tussentijdse beëindiging van de cursus door de cursusafnemer, is de cursusafnemer een pro rata vergoeding van de cursuskosten voor de reeds door cursusaanbieder verzorgde cursusedelen –ongeacht deelname door de cursist- verschuldigd, te vermeerderen met een redelijke vergoeding van: 50% van de cursuskosten bij een cursus van 16 dagdelen of minder, en 30% van de cursuskosten bij een cursus van 17 dagdelen of meer.
2. Bij onvoldoende inschrijvingen heeft de cursusaanbieder het recht om de cursus te annuleren. De cursusaanbieder stelt de cursusafnemer uiterlijk één week voorafgaand aan de geplande aanvangsdatum van de cursus op de hoogte van de annulering. De volledige cursuskosten worden in dat geval aan de cursusafnemer

gerestitueerd. De cursusaanbieder kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade door annulering.

### **Artikel 9 Ontbinding**

1. Indien de cursist wangedrag vertoont waardoor van de cursusaanbieder niet langer verwacht kan worden dat het cursuscontract in stand wordt gehouden, kan de cursusaanbieder het cursuscontract, ten aanzien van de desbetreffende cursist, per direct ontbinden. De cursusafnemer heeft in dat geval geen recht op restitutie van de cursuskosten.
2. Indien de cursusafnemer, de cursist of de cursusaanbieder niet behoorlijk of niet tijdig aan een voor haar uit de afspraken voortvloeiende verplichting voldoet, kan die partij daarvoor in gebreke worden gesteld en een termijn van 21 kalenderdagen worden gegeven om de tekortkoming en de gevolgen hiervan ongedaan te maken. Wanneer de in gebreke gestelde partij binnen de gestelde termijn haar verplichting niet nakomt is de andere partij gerechtigd, hetzij (verdere) uitvoering van het cursuscontract op te schorten, hetzij deze zonder rechterlijke tussenkomst geheel of ten dele ontbonden te verklaren, onverminderd de overige aan die partij toekomende rechten, waaronder het recht om volledige betaling en/of schadevergoeding te vorderen.

### **Artikel 10 Aansprakelijkheid**

1. De cursusaanbieder aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van tussentijdse beëindiging van het cursuscontract door de cursusafnemer en/of de cursusaanbieder.
2. De cursusaanbieder aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enige vorm van schade aan de cursusafnemer (en/of één of meerdere van haar medewerkers) en/of de cursist, hoe dan ook ontstaan, met uitzondering van schade die is ontstaan vanwege opzet, bewuste roekeloosheid of grove schuld van de cursusaanbieder.
3. De aansprakelijkheid van de cursusaanbieder voortvloeiende uit het verwijtbaar niet (behoorlijk) nakomen van het cursuscontract, dan wel schade aan de cursusafnemer (en/of één of meerdere van haar medewerkers) en/of de cursist die is ontstaan vanwege opzet, bewuste roekeloosheid of grove schuld van de cursusaanbieder, is in alle gevallen beperkt tot de hoogte van de daadwerkelijke uitkering door de verzekeraar van de

cursusaanbieder.

## **Artikel 11 Bescherming persoonsgegevens**

De cursusaanbieder hecht groot belang aan de bescherming van de persoonsgegevens en de privacy van de cursist. Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming en overige toepasselijke wet- en regelgeving. Er worden geen persoonsgegevens van de cursist met derden gedeeld, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van het cursuscontract, er een wettelijke plicht op de cursusaanbieder rust of wanneer de cursist daar uitdrukkelijk toestemming voor geeft.

## **Artikel 12 Overige bepalingen**

1. Indien één of meer bepalingen van deze voorwaarden onverbindend zouden blijken te zijn, dan blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen verbinden zich alsdan om de niet-verbindende bepalingen te vervangen door zodanige bepalingen die wél verbindend zijn en die zo min mogelijk afwijken van de niet-verbindende bepalingen.
2. In de gevallen waarin de voorwaarden niet voorzien, zal de cursusaanbieder een regeling treffen naar redelijkheid.
3. Partijen zijn niet bevoegd hun rechten en verplichtingen uit het cursuscontract aan derden over te dragen, dan na verkregen schriftelijke toestemming van de andere partij.
4. Het Nederlands recht is van toepassing op alle tussen de cursusaanbieder en de cursusafnemer gesloten cursuscontracten.
5. De cursusafnemer en de cursist kunnen klachten en/of geschillen voorleggen aan de accountmanager van de cursusaanbieder. Indien dat geen passende oplossing oplevert, dient men contact op te nemen met de directeur van de desbetreffende opleiding.
6. Alle geschillen die voortkomen uit het cursuscontract worden -wanneer deze niet in der minne opgelost kunnen worden- onderworpen aan de bevoegde rechter van de rechtbank Zeeland-West-Brabant.

# Formulier voor herroeping cursus

## Bijlage 1

Dit formulier alleen invullen en terugsturen als u de overeenkomst wilt ontbinden/herroepen binnen de wettelijke bedenktijd. Informatie over opzeggen, annuleren en de wettelijke bedenktijd vindt u in onze Algemene Voorwaarden Cursuscontracten Stichting Onderwijsgroep Tilburg.

Scan het document in en verstuur per e-mail aan [Bedrijfsopleidingen@ncvbbedrijfsopleidingen.nl](mailto:Bedrijfsopleidingen@ncvbbedrijfsopleidingen.nl)

Of verstuur aan:

**NCVB bedrijfsopleidingen**

Afdeling: Backoffice bedrijfsopleidingen

Postbus 1330

5004 BH Tilburg

Hierbij deel ik u mede dat ik onze overeenkomst betreffende de levering van de volgende dienst herroep:

### Cursusgegevens

Naam cursus

Ingeschreven op

### Klantgegevens

Naam

Adres

Postcode

Woonplaats

Geboortedatum

Datum

Handtekening